



Ancien programme des CI

Employé-e-s de commerce CFC SA FIEn

1 ^{re} année d'apprentissage				2 ^e année d'apprentissage				3 ^e année d'apprentissage	
Jours en présentiel	CI 1 (sept.)	CI 2 (oct.)		CI 4 (avril - juin)	CI 6 (août-oct.)	CI 7 (nov. -déc.)	CI 8 (janvier)		
Phase d'autoapprentissage guidée		CI 3 (oct. - mars)		CI 5 (juin-août)					
Contrôles de compétence	E-Test certificat								
	Mandat de transfert								
			CC CI 1: Certificat e-test (40%) • Gérer habilement les interfaces en entreprise • Traiter les demandes des clients sur différents canaux ★ 1		CC CI 2: Certificat e-test (40%) Certificat e-test • Utiliser des infrastructures numériques • Créer des contenus numériques ★ 2				
			CC CI 1: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «traiter les demandes des clients» ★ 1		CC CI 2: Mandat de transfert (60%) Mandat de transfert «Mon projet» (mise en œuvre du projet personnel dans l'entreprise, documentation et présentation) ★ 2				